

LICENČNÍ SMLOUVA S VÝROBCEM POČÍTAČŮ NEBO INSTALÁTOREM SOFTWARE NEBO SPOLEČNOSTÍ MICROSOFT

WINDOWS 8.1 PRO

Děkujeme vám, že jste si zvolili počítač s předinstalovaným systémem nebo že aktualizujete na systém Microsoft Windows 8.1 Pro. Tento dokument představuje licenční smlouvu mezi vámi a výrobcem počítačů nebo instalátorem softwaru, který systém Windows 8.1 Pro s vaším počítačem distribuuje. Pokud tento software nejprve získáte prostřednictvím webu Windows Store jako update systému Windows 8, představuje tento dokument smlouvu mezi vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na místě vašeho pobytu). Tato smlouva popisuje vaše uživatelská práva k softwaru Windows 8.1 Pro. Smlouva je pro usnadnění práce uspořádána do dvou částí. První část obsahuje úvodní podmínky zpracované formou otázek a odpovědí. Na ně navazují části **Další podmínky** a **Omezená záruka**, které přinášejí podrobnější informace. Přečtěte si celou smlouvu, včetně podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení odkazu do okna prohlížeče, jakmile software spustíte. **Část Další podmínky obsahuje závazné ustanovení o rozhodčím řízení a ustanovení o zřeknutí se skupinové žaloby. V případě, že žijete ve Spojených státech amerických, ovlivňují tato ustanovení vaše práva při řešení soudního sporu s výrobcem počítače či instalátorem softwaru, případně se společností Microsoft, proto doporučujeme, abyste si je pozorně přečetli.**

Přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami v jejich úplnosti a souhlasíte s přenosem určitých údajů během aktivace softwaru a při práci s jeho internetovými funkcemi. Pokud tyto podmínky nepřijímáte a nebudete je dodržovat, nesmíte software ani jeho funkce používat. Můžete se obrátit na výrobce či instalátora, který vám sdělí podmínky poskytování náhrad. Na základě těchto podmínek software nebo počítač vraťte a obdržíte náhradu ve formě peněz či zboží. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě formou peněz či zboží software s celým počítačem, ve kterém je nainstalován.

Jak mohu software používat? Software se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. V rámci této smlouvy vám poskytujeme právo k instalaci a provozování jedné kopie v počítači, se kterým jste software získali (licencovaný počítač), a to v každém okamžiku pro jednoho uživatele za předpokladu, že dodržíte veškeré podmínky této smlouvy. Software není licencován k používání jako serverový software nebo pro komerční hostingové služby, nesmíte jej tedy zpřístupnit pro současné používání více uživateli v síti. Další informace o scénářích použití více uživateli a možnostech virtualizace naleznete v části **Další podmínky**.

Mohu si pořídit záložní kopii? Ano, můžete si pořídit jednu kopii softwaru pro účely zálohy a používat ji tak, jak je popsáno dále.

Mohu přejít na nižší verzi softwaru? Místo používání softwaru Windows 8.1 Pro můžete užívat jednu z následujících předchozích verzí: Windows 7 Professional nebo Windows Vista Business.

Tato smlouva se vztahuje na užívání předchozích verzí. Pokud předchozí verze zahrnuje různé součásti, vztahují se na jejich používání veškeré podmínky pro tyto součásti zahrnuté ve smlouvě dodávané s předchozí verzí. Výrobce, instalátor ani společnost Microsoft vám nejsou povinni předchozí verze poskytnout. Tyto předchozí verze musíte získat samostatně. Předchozí verzi můžete kdykoli nahradit verzí Windows 8.1 Pro. Chcete-li v tomto počítači umožnit přechod na verzi Windows 7, je třeba změnit nastavení tak, aby spouštění probíhalo ve starším režimu systému BIOS. Pokud před instalací systému Windows 8.1 Pro nezměníte nastavení systému BIOS zpět do nativního režimu UEFI, verze Windows 8.1 Pro se nainstaluje, následující funkce, které používají režim spouštění UEFI, však nebudou pracovat správně:

- Zabezpečené spouštění (Secure Boot)
- Seamless Boot
- Síťové odemčení nástroje BitLocker u počítačů s čipem TPM (Trusted Platform Module)
- Podpora jednotek eDrive

Mohu software převést na jiného uživatele? Software smíte převést přímo na jiného uživatele, avšak pouze společně s licencovaným počítačem. Převod musí zahrnovat software, doklad o koupi, a pokud je poskytován s počítačem, označení dokládající pravost systému Windows včetně klíče Product Key. Nesmíte si ponechat žádné kopie softwaru ani dřívější verze. Před jakýmkoli povoleným převodem musí druhá strana souhlasit s tím, že se na převod a užívání softwaru vztahuje tato smlouva.

Jak funguje aktivace po Internetu? Když se při používání softwaru poprvé připojíte k Internetu, software se automaticky spojí s počítačovými systémy společnosti Microsoft nebo její afilace za účelem ověření pravosti a přiřadí licenci k licencovanému počítači. Tento proces se označuje jako „aktivace“. Vzhledem k tomu, že cílem aktivace je rozpoznat neoprávněné změny v licenčních nebo aktivačních funkcích softwaru a dalšími způsoby předcházet nelicencovanému používání softwaru, **nesmíte aktivaci obejít ani jinak překonat.**

Shromažďuje software mé osobní údaje? Pokud připojíte svůj počítač k Internetu, některé funkce softwaru se mohou spojit s počítačovými systémy společnosti Microsoft nebo poskytovatele služeb a odesílat či přijímat informace, včetně osobních údajů. Na připojení funkcí nemusíte být vždy samostatně upozorněni. Pokud se rozhodnete jakoukoli z těchto funkcí používat, souhlasíte s odesíláním a přijímáním těchto informací při jejím používání. Velkou část těchto funkcí lze vypnout nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat.

Jak společnost Microsoft vaše údaje a další informace používá? Společnost Microsoft používá informace, které shromažďí prostřednictvím funkcí softwaru, k jeho upgradům či opravám a k dalšímu zlepšování svých produktů a služeb. Za určitých okolností tyto informace také sdílí s dalšími stranami. Zprávy o chybách například společnost Microsoft sdílí s příslušnými dodavateli hardwaru a softwaru, aby je mohli využít ke zlepšení kompatibility svých produktů s produkty Microsoft. Souhlasíte s tím, že společnost Microsoft může tyto informace shromažďovat, používat a zpřístupnit je v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů pro

systém Windows 8.1, které je k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

K čemu se tato smlouva vztahuje? Tato smlouva (včetně případných tištěných licenčních podmínek dodaných se softwarem) se vztahuje k softwaru, k médiím, na kterých jste software případně obdrželi, a také k veškerým aktualizacím, doplňkům a službám společnosti Microsoft pro tento software, pokud nejsou dodávány za samostatných podmínek. Vztahuje se také k aplikacím v systému Windows, které jsou jeho součástí a nepředstavují přitom funkce softwaru. Používání předinstalovaných aplikací, které nejsou aplikacemi systému Windows, se řídí standardními licenčními podmínkami pro aplikace, které jsou k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Podmínky používání webu Windows Store), pokud tyto aplikace nejsou dodávány za samostatných podmínek. Jestliže provádíte aktualizaci na systém Windows 8.1 Pro, licence k jakýmkoli aplikacím, které předinstaloval váš výrobce či instalátor, platí nadále i po aktualizaci.

Existují operace, které se softwarem nemám povoleno provádět? Ano. Vzhledem k tomu, že software je licencován, nikoli prodáván, výrobce či instalátor a společnost Microsoft si vyhrazují všechna práva (například práva podle zákonů o duševním vlastnictví), která vám nejsou v této smlouvě výslovně udělena. Zejména vám tato licence nedává žádná práva k následujícím operacím, které tedy nesmíte provádět: samostatné používání nebo virtualizace funkcí softwaru; publikování, kopírování (s výjimkou povolené záložní kopie), pronajímání nebo půjčování softwaru či jeho poskytování na leasing; převádění softwaru (s výjimkou situací povolených v této smlouvě); snaha obejít technická ochranná opatření v softwaru; provádění zpětné analýzy, dekompilace nebo rozkládání softwaru, s výjimkou situací, kdy to zákony v místě vašeho pobytu povolují i přes ustanovení této smlouvy. V takovém případě můžete provádět pouze operace povolené vašimi zákony. Internetové funkce ani funkci Microsoft Zabezpečení rodiny nesmíte používat žádným způsobem, který by mohl zasahovat do jejich používání jinými uživateli, ani se při jejich používání snažit získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

DALŠÍ PODMÍNKY

1. Licence a scénáře používání více uživatelů

- a. Počítač. Termín „počítač“ v této smlouvě označuje hardwarový systém (ať už fyzický nebo virtuální) s vnitřním paměťovým zařízením schopný provozovat software. Za počítač se pokládají i jednotlivé hardwarové oddíly nebo součásti blade. Software je licencován k provozování s nejvýše dvěma procesory v licencovaném počítači.
- b. Více verzí. Software zahrnuje více verzí (například 32bitovou a 64bitovou verzi). Smíte nainstalovat pouze jednu z těchto verzí. Instalace 32bitové verze systému Windows 8.1 Pro do tohoto systému vyžaduje změnu nastavení systému BIOS na starší režim. Pokud z 32bitové verze systému Windows 8.1 Pro přejdete zpět na 64bitovou verzi, je třeba vrátit zpět původní nastavení systému BIOS. Jestliže se při přechodu k 64bitové verzi k tomuto nastavení systému BIOS nevrátíte, následující funkce systému Windows 8.1 Pro, které používají režim spouštění v rozhraní UEFI, nebudou pracovat správně:

- Zabezpečené spouštění (Secure Boot)
- Seamless Boot
- Síťové odemčení nástroje BitLocker u počítačů s čipem TPM (Trusted Platform Module)
- Podpora jednotek eDrive

Přechod zpět do režimu využívajícího rozhraní UEFI vyžaduje přeformátování pevného disku. Při tom dojde ke ztrátě veškerých dat a osobních nastavení. Důrazně proto doporučujeme před provedením přechodu všechna data zálohovat.

- c. Vícenásobné nebo sdružené připojení. Hardware nebo software, který využíváte k multiplexování či sdružování připojení, tedy ke snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří mají k softwaru přístup a používají jej, nesnižuje požadovaný počet licencí. Takový hardware či software můžete používat pouze v případě, že vlastníte licenci pro každou kopii softwaru, kterou používáte.
- d. Připojení zařízení. Přístup k softwaru, který je nainstalován v licencovaném počítači, můžete umožnit až 20 dalším zařízením za účelem používání souborových služeb, tiskových služeb, internetových informačních služeb, sdílení připojení k Internetu a telefonních služeb v licencovaném počítači. Za účelem synchronizace dat mezi zařízeními můžete přístup k softwaru v licencovaném počítači umožnit libovolnému počtu zařízení. Tento odstavec však neznamená, že máte právo nainstalovat software nebo používat jeho primární funkci (odlišnou od funkcí uvedených v tomto odstavci) v kterémkoli z těchto zařízení.
- e. Klient Hyper-V. V softwaru smíte použít technologii Klient Hyper-V k vytvoření virtuální instance tohoto nebo jiného softwaru, pokud daný software takové vytvoření virtuální instance povoluje.
- f. Používání ve virtualizovaném prostředí. Používáte-li virtualizační software, včetně technologie Klient Hyper-V, k vytvoření jednoho nebo více virtuálních počítačů v jediném počítačovém hardwarovém systému, každý z virtuálních počítačů a samotný fyzický počítač je pro účely této smlouvy pokládán za samostatný počítač. Tato licence vám dovoluje nainstalovat pouze jednu kopii softwaru a používat ji v jednom počítači, bez ohledu na to, zda jde o fyzický, nebo virtuální počítač. Pokud chcete software používat ve více virtuálních počítačích, musíte si pořídit samostatné kopie softwaru a samostatnou licenci pro každou z nich. Obsah chráněný technologií správy práv k digitálním médiím nebo jinou technologií šifrování pro celé diskové jednotky může ve virtualizovaném prostředí poskytovat nižší úroveň zabezpečení.
- g. Vzdálený přístup. Software obsahuje technologie Vzdálená plocha a Vzdálená pomoc, které umožňují vzdálený přístup k softwaru nebo aplikacím nainstalovaným v licencovaném počítači z jiných zařízení.
 - Vzdálená plocha. Licence na technologii Vzdálená plocha a podobné

technologie je udělována pro jednoho uživatele, který k tomuto softwaru přistupuje z místního počítače nebo vzdáleně. Pro účely této smlouvy jste tímto licencovaným uživatelem vy. Prostřednictvím Vzdálené plochy máte z jiného zařízení přístup k softwaru, který běží v tomto licencovaném hostitelském počítači. V každém okamžiku může jeden další uživatel získat prostřednictvím Vzdálené plochy přístup k licencovanému softwaru, který běží v tomto hostitelském počítači, z libovolného zařízení. Předpokladem je, že vzdálené zařízení disponuje samostatnou licencí ke spouštění edice Pro systému Windows 8 nebo Windows 8.1.

- Vzdálená pomoc. Vzdálenou pomoc a podobné technologie smíte použít ke sdílení aktivní relace bez pořizování dalších licencí k softwaru. Vzdálená pomoc umožňuje jednomu uživateli přímé připojení k počítači jiného uživatele, obvykle za účelem opravy problémů.

2. Závazné ustanovení o rozhodčím řízení a zřeknutí se hromadné žaloby

- a. Platnost. Žijete-li ve Spojených státech amerických, tento oddíl 2 je platný pro všechny spory s **TOU VÝJIMKOU, ŽE NEZAHRNUJE VYMÁHÁNÍ NEBO PLATNOST PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ, AŽ JIŽ VAŠICH, SPOLEČNOSTI MICROSOFT, VÝROBCE ČI INSTALÁTORA, NEBO JEJICH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ.** Sporem se rozumí jakýkoli soudní spor, žaloba nebo jiný typ sporu mezi vámi a výrobcem či instalátorem nebo mezi vámi a společností Microsoft týkající se softwaru (včetně jeho ceny) nebo této smlouvy, ať už vychází z obsahu smlouvy, záruky, občanskoprávních deliktů, zákonů, nařízení, předpisů nebo z jakékoli jiné zákonné nebo spravedlivé báze. Termín „spor“ bude mít nejširší možný význam, jaký povoluje zákon.
- b. Oznámení o sporu. V případě sporu musíte vy nebo výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft předat druhé straně oznámení o sporu, tedy písemné prohlášení s uvedením jména, adresy a kontaktních údajů strany poskytující oznámení, skutečností, které jsou podkladem sporu, a požadovaného způsobu nápravy. Oznámení zašlete výrobcí či instalátorovi poštou k rukám právního oddělení, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Případné oznámení o sporu se společností Microsoft zašlete na adresu Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Příslušný formulář je k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft vám případné oznámení o sporu zašle prostřednictvím společnosti U.S. Mail na vaši adresu, pokud ji má k dispozici, případně na vaši e-mailovou adresu. Případný spor se s výrobcem nebo instalátorem či společností Microsoft pokusíte vyřešit v neformálním jednání během 60 dnů od data, kdy bylo odesláno oznámení o sporu. Po 60 dnech můžete vy nebo výrobce, instalátor či společnost Microsoft zahájit rozhodčí řízení.
- c. Soud pro drobné žaloby. Pokud spor splňuje veškeré požadavky pro řešení u soudu pro drobné žaloby, můžete jej vést také u soudu pro drobné žaloby v oblasti svého

bydliště nebo v oblasti hlavního sídla podnikání výrobce či instalátora. U soudu pro drobné žaloby můžete spor vést bez ohledu na to, zda nejprve proběhlo neformální vyjednávání.

- d. Závazné rozhodčí řízení. **Pokud se vám, výrobci či instalátorovi a společnosti Microsoft nepodaří vyřešit případný spor v neformálním jednání ani u soudu pro drobné žaloby, veškeré další úsilí o vyřešení sporu bude vedeno výhradně závazně stanoveným rozhodcem v souladu se zákonem Federal Arbitration Act („zákon FAA“). Vzdáváte se práva vést jakýkoli soudní spor (nebo se jej účastnit jako strana nebo účastník hromadné žaloby) u soudu před soudcem nebo porotou.** Namísto toho budou veškeré spory řešeny před nestranným rozhodcem, jehož rozhodnutí bude konečné, s výjimkou omezeného práva na odvolání podle amerického zákona FAA. Rozhodnutí rozhodce může vymáhat kterýkoli soud, do jehož jurisdikce strany spadají.
- e. Zřeknutí se hromadné žaloby. **Veškerá jednání s cílem vyřešit nebo vést jakýkoli spor před jakýmkoli shromážděním budou vedena výhradně na individuální bázi. Ani vy, ani výrobce či instalátor, ani společnost Microsoft nebudete usilovat o projednání sporu formou hromadné žaloby, žaloby podávané soukromým právním zástupcem jménem státu ani žádného jiného řízení, ve kterém kterákoli ze stran jedná nebo navrhuje jednání v zastoupení. Žádné rozhodčí ani jiné řízení nebude spojeno s jiným bez předchozího písemného souhlasu všech stran všech dotčených řízení.**
- f. Rozhodčí řízení. Veškerá rozhodčí řízení budou vedena asociací American Arbitration Association („asociace AAA“) na základě jejích pravidel Commercial Arbitration Rules (Pravidla rozhodčího řízení v obchodních sporech). Pokud jste fyzickou osobou a používáte software pro osobní účely nebo potřeby domácnosti, nebo pokud hodnota sporu nepřesahuje 75 000 USD (bez ohledu na to, zda jste fyzickou osobou a jak software používáte), bude uplatněna také její směrnice Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (Doplňující postupy pro spory ve spotřebitelských záležitostech). Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete asociaci AAA formulář Commercial Arbitration Rules Demand for Arbitration (Žádost o rozhodčí řízení v souladu se směrnicí Commercial Arbitration Rules). Můžete si také podle postupů asociace AAA vyžádat telefonické nebo osobní projednání sporu. U sporů, které se týkají částky do 10 000 USD, budou veškerá jednání telefonická, pokud rozhodce neshledá dobré důvody k osobnímu projednání. Další informace získáte na adrese adr.org nebo na telefonním čísle +1 800 778 7879. Chcete-li zahájit rozhodčí řízení, odešlete asociaci AAA formulář, který je k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. Souhlasíte, že arbitráž zahájíte výhradně v místě svého pobytu nebo v místě sídla výrobce či instalátora (případně v okresu King County, Washington, USA, pokud vedete spor se společností Microsoft). Výrobce či instalátor souhlasí s tím, že zahájí rozhodčí řízení pouze v oblasti vašeho bydliště. Rozhodce vám jako fyzické osobě může přiznat stejné náhrady jako soud. Rozhodce vám může přiznat určovací žalobu nebo návrh na předběžné opatření

pouze jako fyzické osobě a pouze v rozsahu, který je nutný k uspokojení vašich individuálních nároků.

g. Poplatky a odměny v rozhodčím řízení.

- i. Spory týkající se částky do 75 000 USD. Výrobce nebo instalátor vám neprodleně uhradí poplatky za podání podnětu k řízení a uhradí poplatky a náklady určené pro asociaci AAA a rozhodce. Jestliže odmítnete poslední písemnou nabídku výrobce nebo instalátora na vyrovnání před stanovením rozhodce („poslední písemná nabídka“), spor dojde až k rozhodnutí rozhodce (tzv. „odškodné“) a rozhodce vám přizná odškodné převyšující poslední písemnou nabídku, poskytne vám výrobce nebo instalátor tři kompenzace: (1) uhradí odškodné nebo 1 000 USD podle toho, která z částek je vyšší, (2) uhradí dvojnásobek přiměřené odměny právního zástupce, pokud jste jeho služeb využili, a (3) nahradí vám veškeré výdaje (včetně poplatků a nákladů na odborné znalce jako svědky), které vašemu právnímu zástupci v přiměřené výši vzniknou v souvislosti s šetřením, přípravou a projednáváním vašeho nároku v rozhodčím řízení. Příslušné částky stanoví rozhodce.
- ii. Spory týkající se částky vyšší než 75 000 USD. Úhrada poplatků za podání podnětu a poplatků a nákladů pro asociaci AAA a rozhodce se bude řídit pravidly asociace AAA.
- iii. Spory bez ohledu na částku. U všech rozhodčích řízení, která zahájíte vy, se bude výrobce nebo instalátor domáhat úhrady poplatků a odměn pro asociaci AAA nebo rozhodce, případně poplatků za podání podnětu, které vám nahradil, pouze v případě, že rozhodce označí rozhodčí řízení za neopodstatněné nebo vyvolané z nepatřičných důvodů. U všech rozhodčích řízení, která zahájí výrobce nebo instalátor, hradí veškeré poplatky za podnět a poplatky a odměny pro asociaci AAA a rozhodce výrobce nebo instalátor. V žádném rozhodčím řízení od vás protistrana nebude požadovat úhradu poplatků a odměn pro svého právního zástupce. Poplatky a odměny se nezapočítávají do částky, které se spor týká.

h. Žalobu či podnět ke sporu je třeba podat do jednoho roku. V rozsahu povoleném rozhodným právem je nutné jakoukoli žalobu či podnět ke sporu, na který se vztahuje oddíl 2, podat do jednoho roku u soudu pro drobné žaloby (oddíl 2.c) nebo u rozhodce (oddíl 2.d). Tato roční lhůta začíná okamžikem, od kterého je možné žalobu nebo podnět ke sporu podat. Pokud nejsou žaloba nebo podnět ke sporu podány do jednoho roku, je jejich možnost trvale vyloučena.

i. Oddělitelnost. Pokud bude zřeknutí se hromadné žaloby v části 2.e shledáno nezákonným nebo nevymahatelným ve vztahu ke všem nebo některým částem sporu, část 2 (Rozhodčí řízení) se na tyto části nebude vztahovat. Namísto toho budou takové části odděleny a projednány před soudem, zatímco o zbývajících částech se bude dále jednat v rozhodčím řízení. Pokud bude shledáno nezákonným nebo

nevymahatelným kterékoli jiné ustanovení v části 2, bude toto ustanovení odděleno, zatímco u zbývajících ustanovení části 2 bude zachována plná platnost a účinnost.

- j. Společnost Microsoft v roli strany nebo oprávněné osoby třetí strany. Pokud je společnost Microsoft výrobcem počítače nebo pokud software získáte na webu Windows Store jako aktualizaci systému Windows 8, společnost Microsoft bude stranou této smlouvy. V opačném případě společnost Microsoft není stranou této smlouvy, je však ve smlouvě mezi vámi a výrobcem či instalátorem oprávněnou osobou třetí strany, která může řešit spory v neformálním vyjednávání a rozhodčím řízení. Pokud spor vedete se společností Microsoft, souhlasí společnost Microsoft se všemi závazky, s kterými v části 2 souhlasí výrobce či instalátor. Vy naopak souhlasíte s tím, že vůči společnosti Microsoft splníte všechny závazky, které od vás část 2 vyžaduje vůči výrobcu nebo instalátorovi. Rozhodčí řízení nebo soudní spor u soudu pro drobné žaloby se společností Microsoft můžete zahájit v oblasti svého bydliště nebo v okrese King County, Washington.

3. Volba rozhodného práva

Veškeré žaloby a spory týkající se softwaru (včetně jeho ceny) nebo této smlouvy, včetně žalob týkajících se porušení smlouvy, žalob podle místních zákonů o ochraně spotřebitelů, zákonů o nekalé soutěži a předpokládané záruce či neoprávněném obohacení a dále občanskoprávních deliktů, se řídí zákony státu nebo země vašeho bydliště, s výjimkou zákona FAA, kterým se řídí všechna ustanovení ohledně rozhodčího řízení. Pokud jste software získali na území jakékoli jiné země, bude se tato smlouva řídit zákony této země. Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje.

4. Aktivace

- a. Podrobnější informace o aktivaci. Software zobrazí upozornění, zda je jeho nainstalovaná kopie řádně licencována. V průběhu aktivace odešle software informace o softwaru a vašem počítači do systémů společnosti Microsoft. Tyto informace zahrnují verzi, jazyk a kód Product Key softwaru, IP adresu počítače a informace získané z konfigurace hardwaru počítače. Další informace o aktivaci naleznete na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262. Pokud je licencovaný počítač připojen k Internetu, software se při aktivaci automaticky připojí k systémům společnosti Microsoft. Software můžete rovněž aktivovat ručně, a to telefonicky nebo prostřednictvím Internetu. V těchto případech vám mohou být účtovány poplatky za internetové nebo telefonní služby.
- b. Opakovaná aktivace. Některé změny počítačových komponent nebo softwaru mohou vyžadovat opakovanou aktivaci softwaru.
- c. Selhání aktivace. Pokud bude během online aktivace nebo opakované aktivace

zjištěno, že licenční či aktivační funkce softwaru jsou nepravé, nejsou řádně licencovány nebo obsahují neoprávněné změny, aktivace se nezdaří a software se pokusí o opravu a nahrazení veškerého pozměněného softwaru Microsoft pravým softwarem společnosti Microsoft. Pokud nainstalovaná kopie softwaru není řádně licencována nebo zahrnuje neoprávněné změny, zobrazí software upozornění. Dále se mohou zobrazovat výzvy k pořízení řádně licencované kopie softwaru. Jestliže bude zjištěno, že vaše kopie softwaru není řádně licencována, nebudete moci získat určité aktualizace nebo upgrady od společnosti Microsoft.

- d. Přizpůsobení. Některé z informací shromážděných během aktivace jsou poté odeslány do společnosti Microsoft, která je využívá k přizpůsobení poskytovaných služeb vašim potřebám. Například služby jako Zasílání zpráv o chybách systému Windows nebo web Windows Store odesílají určité informace za účelem poskytování služeb přizpůsobených typu počítačového hardwaru, na kterém se software spouští. Obdobně může některé z těchto informací odesílat také služba účtů Microsoft a usnadnit vám tak vytváření nových účtů Microsoft. Další informace naleznete na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262.

5. Internetové funkce; ochrana osobních údajů

Některé funkce softwaru používají internetové protokoly, které do systémů společnosti Microsoft (nebo jejích dodavatelů či poskytovatelů služeb) odesílají informace o počítači, například IP adresu, typ operačního systému, prohlížeč, název a verzi softwaru, který používáte, a kód jazyka počítače, v němž je software nainstalován. Společnost Microsoft tyto informace využívá ke zpřístupnění internetových funkcí v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů pro systém Windows 8.1, které je k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 a informacemi, které mohou být uvedeny v uživatelském rozhraní systému Windows. Některé internetové funkce mohou být zpřístupněny a aktualizovány později – například v případě, že si pořídíte aplikaci, která některou z těchto funkcí využívá, nebo pro dosažení větší bezpečnosti a spolehlivosti softwaru.

- a. Služba Windows Update. Pokud v softwaru používáte službu Windows Update, budou pro její správné fungování příležitostně zapotřebí aktualizace této služby a stažení souborů. Stažení a instalace proběhne, aniž byste na to byli dále upozorňováni.
- b. Technologie WDRM (správa digitálních práv systému Windows). Někteří vlastníci obsahu používají k ochraně svých autorských práv a dalšího duševního vlastnictví technologii správy digitálních práv systému Windows (DRM), včetně možnosti deaktivace funkce přehrávání chráněného obsahu v softwaru v případě, že kontrola WDRM skončí neúspěšně. Souhlasíte s tím, že společnost Microsoft může s licencemi poskytnout i seznam odvolání.
- c. Program Windows Media Player. Při používání přehrávače Windows Media Player tento program vyhledává v systémech společnosti Microsoft kompatibilní online hudební služby ve vaší oblasti a nové verze přehrávače. Program Windows Media

Player můžete používat pouze způsoby, které jsou popsány na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605.

- d. Program Windows Defender. Jestliže aktivujete program Windows Defender, bude ve vašem počítači vyhledávat řadu typů škodlivého softwaru („malware“), včetně virů, červů, robotů, virů typu rootkit, spywaru, adwaru a jiného potenciálně nežádoucího softwaru. Pokud při prvním použití softwaru zvolíte doporučená nastavení zabezpečení, bude malware a další potenciálně nežádoucí software vyhodnocený jako nebezpečný automaticky odebrán. Toto odebrání může způsobit, že jiný software v počítači přestane pracovat nebo dojde k porušení licence k používání tohoto softwaru. Je možné, že bude odebrán či deaktivován software, který není nežádoucí. Používáte-li program Windows Defender společně se službou Windows Update, bude prostřednictvím služby Windows Update pravidelně aktualizován.
- e. Odebrání škodlivého softwaru. Software může pravidelně vyhledávat a odstraňovat malware z vašeho počítače pomocí nástroje pro odstranění škodlivého softwaru, který byl jako poslední stažen do vašeho počítače. Po dokončení kontroly a v pravidelných intervalech bude společnosti Microsoft odesílána zpráva se specifickými informacemi o zjištěném malwaru a chybách a s dalšími informacemi o vašem počítači. Tyto informace pomohou chránit váš počítač před škodlivým softwarem a zlepšit software a další produkty společnosti Microsoft. Funkci softwaru pro odesílání zpráv lze zablokovat podle pokynů uvedených na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=241725.
- f. Filtr SmartScreen. Pokud je aktivován filtr SmartScreen, kontroluje adresy webových stránek a stahované soubory, které se pokoušíte zobrazit, a porovnává je s často aktualizovaným seznamem webových stránek a stahovaných souborů, které byly nahlášeny společnosti Microsoft jako nebezpečné nebo podezřelé. Filtr SmartScreen dále kontroluje stažené programy, které se pokoušíte spustit, a porovnává je se seznamem běžně stahovaných a spouštěných programů. Pomáhá vám tak v rozhodování o důvěryhodnosti programů. Další informace naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro aplikaci Internet Explorer na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122. Aktivací filtru SmartScreen v systému Windows nebo v aplikaci Internet Explorer vyjadřujete svůj souhlas s používáním této funkce a souhlasíte s tím, že budete filtr SmartScreen používat výhradně společně se systémem Windows nebo aplikací Internet Explorer. Nejste oprávněni kopírovat, zobrazovat, distribuovat, shromažďovat ani ukládat žádná data poskytnutá filtrem SmartScreen, ať už ručně nebo prostřednictvím aktivace či autorizace jakéhokoli softwaru nebo služby.
- g. Překládání adres (NAT) službou Traversal (Teredo) do protokolu IPv6. Při každém spuštění licencovaného počítače se služba Teredo pokusí vyhledat na Internetu veřejnou službu Internet Protocol verze 6 (IPv6). Tato akce proběhne automaticky při připojení licencovaného počítače do veřejné nebo privátní sítě, neprobíhá ale ve spravovaných sítích jako jsou podnikové domény. Používáte-li program, který

vyžaduje, aby služba Teredo použila připojení IPv6, nebo nakonfigurujete bránu firewall tak, aby bylo připojení IPv6 vždy povoleno, bude služba Teredo pravidelně kontaktovat službu Microsoft Teredo prostřednictvím Internetu. Jediné informace odesílané do společnosti Microsoft jsou při tom standardní informace o počítači a název požadované služby (například teredo.ipv6.microsoft.com). Informace odesílané službou Teredo z vašeho počítače slouží k určení toho, zda je váš počítač připojen k Internetu a může lokalizovat veřejnou službu IPv6. Jakmile je služba nalezena, jsou odesílány informace nutné k zachování připojení ke službě IPv6.

- h. Plug and Play a rozšíření standardu Plug and Play. Může se stát, že počítač nebude mít k dispozici ovladače nutné pro komunikaci s hardwarem, který k němu připojíte. V takovém případě může funkce aktualizací v softwaru získat správný ovladač a nainstalovat jej do počítače. Tuto funkci aktualizací může správce zakázat.
- i. Digitální certifikáty. Software používá digitální certifikáty k potvrzení identity uživatelů Internetu odesílajících šifrované informace standardu X.509, k digitálnímu podepisování souborů a maker a k ověření integrity a původu obsahu souborů. Software může přes Internet načítat a aktualizovat certifikáty, seznamy odvolaných certifikátů a seznam důvěryhodných certifikačních úřadů.
- j. Zjišťování sítě. Tato funkce určuje, zda je systém připojen k síti, a to prostřednictvím pasivního sledování síťového provozu nebo aktivních dotazů DNS či HTTP. Dotaz přenáší pouze standardní informace TCP/IP nebo DNS pro účely směrování. Funkci aktivního dotazování můžete vypnout nastavením registru.
- k. Akcelerátory. Pokud v aplikaci Internet Explorer kliknete na akcelerátor nebo na něj přesunete ukazatel myši, příslušnému poskytovateli služby (kterým nemusí být společnost Microsoft) mohou být zaslány následující informace: název a úplná webová adresa nebo adresa URL aktuální webové stránky, standardní informace o počítači a případně další obsah, který jste vybrali. Další informace naleznete na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- l. Aktualizace poskytovatele vyhledávání. Software stáhne aktualizaci dat o poskytovateli vyhledávání v počítači. Tato aktualizace upgraduje vaše poskytovatele o nejnovější funkce, například nové ikony nebo návrhy na vyhledávání. Jedná se o jednorázovou aktualizaci, avšak software se o aktualizaci pokusí několikrát, pokud se nepodaří aktualizaci úspěšně stáhnout. Další informace naleznete na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280122.
- m. Soubory cookie. Pokud se rozhodnete používat online funkce softwaru, jako je online nápověda a podpora, mohou být nastaveny soubory cookie. Informace o tom, jak soubory cookie blokovat, řídit jejich používání a odstraňovat je, naleznete v části Soubory cookie Prohlášení o ochraně osobních údajů na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=74170.
- n. Windows Store. Kromě podmínek této smlouvy týkajících se internetových funkcí

můžete používat web Windows Store pouze za podmínek, které jsou k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694. Tyto podmínky obsahují rovněž informace o službě Windows Notification Service. Tuto službu mohou používat aplikace systému Windows nebo další předinstalované aplikace na obrazovce Start. Souhlasíte s tím, že vám společnost Microsoft může zasílat oznámení, jak je popsáno v Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém Windows 8.1 a v podmínkách služby pro web Windows Store.

6. Aplikace systému Windows

Aplikace systému Windows (jako například Pošta, Kalendář nebo Lidé) jsou aplikace vyvinuté společností Microsoft, které jsou součástí systému Windows a jsou vám licencovány v rámci této smlouvy. Ke každé z aplikací systému Windows máte přístup z odpovídající dlaždice na obrazovce Start. Některé z aplikací systému Windows poskytují přístupový bod k službám online, jejichž používání se někdy řídí samostatnými podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Tyto podmínky a zásady můžete vyhledat v nastavení aplikace. Pokud nejsou zobrazeny nebo v nastavení aplikace prezentovány jiné podmínky, souhlasíte s tím, že služby, ke kterým máte přístup z aplikací systému Windows, podléhají Smlouvě o poskytování služby společnosti Microsoft dostupné na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338, u aplikací systému Windows, které přistupují ke službám Xbox, pak na adrese xbox.com/legal/livetou. Služby mohou být kdykoli změněny a nemusí být v některých zemích k dispozici. Výrobce nebo instalátor může rovněž distribuovat aplikace vyvinuté společností Microsoft a dalšími vývojáři, které podléhají samostatným licenčním podmínkám. Kteroukoli z aplikací systému Windows můžete kdykoli odinstalovat, případně opětovně nainstalovat po stažení z webu Windows Store. Některé aplikace systému Windows obsahují reklamu. Personalizovanou reklamu můžete odhlásit na adrese choice.live.com.

7. Doklad o licenci

K prvkům platné licence patří pravý kód Product Key, úspěšná aktivace softwaru, označení pravého systému Windows a doklad o nákupu od dodavatele pravého softwaru společnosti Microsoft. Platná licence také zahrnuje aktivační soubor systému Windows nainstalovaný v zařízení výrobcem či instalátorem. Nachází-li se na počítači štítek Certifikát pravosti nebo jiný štítek systému Windows, musí být připevněn na počítači nebo uveden na balení výrobce nebo instalátora, případně na perifériích, jsou-li zakoupeny. Pokud obdržíte štítek s označením pravosti odděleně od zařízení, nepředstavuje doklad o licenci. Pokud jste software získali a stáhli prostřednictvím webu Windows Store, je vaším dokladem o nákupu doklad o nákupu softwaru Windows 8 Pro, ze kterého jste provedli aktualizaci. Doklad o nákupu může být nutné předložit příslušnému prodejci ke kontrole.

Další informace o určení pravosti softwaru Microsoft naleznete na adrese howtotell.com.

8. Aktualizace a upgrady

Aktualizace a upgrady softwaru můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z ověřených zdrojů. Jestliže bude zjištěno, že vaše kopie softwaru není řádně licencována, nebudete moci

získat určité aktualizace nebo upgrady od výrobce či instalátora, případně od společnosti Microsoft. Určité upgrady, typy podpory a další služby mohou být nabízeny pouze uživatelům pravého softwaru společnosti Microsoft. Další informace o pravosti systému Windows naleznete na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612. Informace o způsobech rozpoznání pravého softwaru společnosti Microsoft jsou k dispozici na adrese howtotell.com.

9. Verze s omezenými právy

Některé verze softwaru, například software označený jako Neprodejná verze (Not for Resale) nebo Verze pro vzdělávání (Academic Edition), jsou distribuovány k omezeným účelům. Software označený jako Neprodejná verze („NFR“ nebo „Not for Resale“) nesmíte prodávat. Pokud chcete používat software označený jako Verze pro vzdělávání (Academic Edition nebo AE), musíte být oprávněným uživatelem ve vzdělávání (Qualified Educational User). Chcete-li zjistit podrobnosti o softwaru pro vzdělávání nebo ověřit, zda jste oprávněným uživatelem ve vzdělávání, vyhledejte informace na webu microsoft.com/education nebo se obraťte na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi.

10. Písma, ikony, obrázky a zvuky

- a. Písma. Pokud je software spuštěný, smíte používat jeho písma k zobrazení a tisku obsahu. Písma si můžete dočasně stáhnout do tiskárny nebo jiného výstupního zařízení za účelem tisku obsahu. Vkládat písma do obsahu můžete pouze s omezeními, která jsou určena v podmínkách pro vkládání písem.
- b. Ikony, obrázky a zvuky. Je-li software spuštěn, můžete získat přístup k jeho ikonám, obrázkům, zvukům a médiím a používat je pouze z licencovaného počítače. Ukázky obrázků, zvuků a médií poskytnuté se softwarem nesmíte sdílet ani je používat pro žádný jiný účel.

11. Rozhraní .NET Framework

Software obsahuje jednu nebo více součástí rozhraní .NET Framework, které můžete používat výhradně v souladu s podmínkami popsány na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406, pokud používáte součásti .NET Framework k provádění interního testování typovými úlohami.

12. Vizuální standardy H.264/AVC a MPEG-4 a standardy videa VC-1

TENTO PRODUKT JE LICENCOVÁN NA ZÁKLADĚ PORTFOLIA LICENCÍ K PATENTŮM AVC, VC-1 A MPEG-4 PART 2 VISUAL K OSOBNÍMU A NEKOMERČNÍMU SPOTŘEBITELSKÉMU UŽÍVÁNÍ PRO (i) KÓDOVÁNÍ VIDEA V SOULADU S VÝŠE UVEDENÝMI STANDARDY („STANDARDY VIDEA“) A (ii) DEKÓDOVÁNÍ VIDEA AVC, VC-1 A MPEG-4 PART 2, KTERÉ BYLO ZAKÓDOVÁNO SPOTŘEBITELEM V RÁMCI OSOBNÍ A NEKOMERČNÍ ČINNOSTI NEBO ZÍSKÁNO OD POSKYTOVATELE VIDEA LICENCOVANÉHO K POSKYTOVÁNÍ TAKOVÉHO VIDEA. ŽÁDNÁ DALŠÍ LICENCE K JAKÉMUKOLI JINÉMU POUŽITÍ SE NEUDELUJE ANI NEPŘEDPOKLÁDÁ. DALŠÍ INFORMACE LZE ZÍSKAT U SPOLEČNOSTI MPEG LA, L.L.C; VIZ WWW.MPEGLA.COM.

13. Program Adobe Flash Player

Software může obsahovat verzi programu Adobe Flash Player. Souhlasíte s tím, že používání programu Adobe Flash Player podléhá licenčním podmínkám společnosti Adobe Systems Incorporated, které jsou k dispozici na adrese go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532. Adobe a Flash jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated v USA a dalších zemích.

14. Programy třetích stran

Tento software obsahuje určité programy třetích stran. Souhlasíte, že vaše užívání těchto programů se řídí licenčními podmínkami, které jsou k těmto programům poskytnuty.

15. Geografická a exportní omezení

Pokud je použití softwaru omezeno na konkrétní geografický region, můžete software aktivovat pouze v tomto regionu. Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a nařízení o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o geografických a exportních omezeních naleznete na adresách go.microsoft.com/fwlink/?linkid=141397 a microsoft.com/exporting.

16. Podpora a postup poskytnutí náhrady

V případě softwaru obecně, a to včetně systému Windows 8.1 Pro získaného na webu Windows Store formou aktualizace systému Windows 8, se ohledně možností podpory obraťte na výrobce počítače či instalátora. Uvedte číslo odborné pomoci poskytnuté se softwarem. K jiným aktualizacím a dodatkům získaným přímo od společnosti Microsoft může společnost Microsoft poskytnout pro řádně licencovaný software omezené služby podpory způsobem popsáním na adrese support.microsoft.com/common/international.aspx.

Pokud požadujete náhradu, obraťte se na výrobce nebo instalátora a zjistěte, jaké zásady náhrad uplatňuje. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě software s celým počítačem, ve kterém je nainstalován.

17. Úplná smlouva

Tato smlouva (spolu s tištěnými licenčními podmínkami nebo dalšími podmínkami dodanými s případnými dodatky softwaru, aktualizacemi a službami, které vám poskytuje výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft a které používáte) a podmínky, na které odkazují webové odkazy uvedené v textu této smlouvy, tvoří úplnou smlouvu pro software a případné dodatky, aktualizace a služby (pokud výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft neposkytuje k takovým dodatkům, aktualizacím a službám odlišné podmínky). Tuto smlouvu naleznete po spuštění softwaru na webu na adrese microsoft.com/about/legal/en/us/intellectualproperty/useterms/default.aspx, případně ji můžete zobrazit podle pokynů pro operaci Aktivace Windows v Centru akcí v softwaru. Podmínky uvedené v jednotlivých odkazech v této smlouvě si rovněž můžete prostudovat po spuštění softwaru a po zadání adres URL do adresního řádku prohlížeče; souhlasíte s tím, že tak učiníte. Souhlasíte s tím, že u každé služby nebo zahrnuté aplikace, jejíž používání se řídí touto smlouvou a také konkrétními podmínkami, na které tato smlouva odkazuje, se před

použitím služby seznámíte s příslušnými podmínkami. Rozumíte tomu, že používáním služby stvrzujete tuto smlouvu a podmínky, na které odkazuje. Tato smlouva obsahuje rovněž informativní odkazy. Následující odkazy obsahují závazné podmínky:

- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=280262 (Prohlášení o ochraně osobních údajů pro systém Windows 8.1)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=281874 (Rozhodčí řízení)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605 (Prohlášení o ochraně osobních údajů pro program Windows Media Player)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246694 (Podmínky používání webu Windows Store)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338 (Smlouva o poskytování služby společnosti Microsoft)
- xbox.com/legal/livetou (Podmínky používání služby Xbox LIVE)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=66406 (Podmínky pro rozhraní .NET Framework)
- go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532 (Licenční podmínky pro program Adobe Flash Player)

OMEZENÁ ZÁRUKA

Existuje k softwaru OMEZENÁ ZÁRUKA? Ano. Výrobce počítače nebo instalátor zaručuje, že řádně licencovaný software, včetně systému Windows Pro 8.1 získaného na webu Windows Store formou aktualizace systému, bude v zásadě pracovat způsobem popsáním v jakýchkoli materiálech společnosti Microsoft dodaných se softwarem. Pokud během 90 denního období této omezené záruky získáte přímo od společnosti Microsoft aktualizace nebo dodatky, poskytuje k nim omezenou záruku společnost Microsoft. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte naše pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu výrobce či instalátora nebo společnosti Microsoft. Tato omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel vaší kopie softwaru danou kopii získá, a trvá 90 dní. Pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od výrobce či instalátora nebo od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část této 90 denní lhůty nebo po dobu 30 dnů podle toho, které z těchto období je delší. Převedením softwaru se období omezené záruky neprodlužuje. Výrobce či instalátor ani společnost Microsoft neposkytují žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. Výrobce či instalátor a **společnost Microsoft vylučují veškeré předpokládané záruky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení předpokládaných záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré předpokládané záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy popsané v této smlouvě.**

Co když výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft svou záruku poruší? Pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software nebo (ii) vám vrátí částku, kterou jste případně zaplatili za produkt. Výrobce nebo instalátor (případně společnost Microsoft, pokud jste dotyčné součásti získali přímo od ní) rovněž opraví nebo nahradí doplňky, aktualizace nebo náhradní software nebo nahradí částku, kterou jste za ně případně zaplatili. Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení omezené záruky. Při oprávněném požadavku na náhradu škody od společnosti Microsoft můžete získat pouze náhradu přímých škod do výše částky uhrazené za software (nebo do částky 50 USD, pokud jste software získali bezplatně). Pokud žádáte o náhradu, **musíte předložit kopii dokladu o nákupu a dodržet zásady výrobce či instalátora ohledně poskytování náhrad. Pokud byl s počítačem poskytnut původní štítek certifikátu pravosti včetně kódu Product Key, musí zůstat připevněn k počítači.**

Co když výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft poruší některou část této smlouvy? S výjimkou případné náhrady, kterou může poskytnout výrobce nebo instalátor či společnost Microsoft, nezískáte náhradu za žádné jiné škody, včetně přímých a následných škod, ušlého zisku a zvláštních, nepřímých nebo náhodných škod. Při oprávněném požadavku na náhradu škody od společnosti Microsoft můžete získat pouze

náhradu přímých škod do výše částky uhrazené za software (nebo do částky 50 USD, pokud jste software získali bezplatně). Vyloučení a omezení škod v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada za software nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát nebo kdy výrobce či instalátor nebo společnost Microsoft o možnosti vzniku takových škod věděli nebo měli vědět. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony umožňují uplatnit u výrobce, instalátora nebo společnosti Microsoft požadavek na náhradu dalších škod i přesto, že to tato smlouva nepovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).**

POSTUPY PŘI UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

K uplatnění služby v rámci omezené záruky budete potřebovat doklad o nákupu.

Obrat'te se na výrobce nebo instalátora na adrese nebo bezplatném telefonním čísle poskytnutém s vaším počítačem a zjistěte postup získání záručního servisu na software. Jestliže je společnost Microsoft výrobcem vašeho počítače, kontaktujte společnost Microsoft prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

1. Spojené státy americké a Kanada. Informace o službě omezené záruky nebo o způsobu získání náhrady za software pořízený ve Spojených státech amerických a Kanadě získáte od společnosti Microsoft na telefonním čísle (800) MICROSOFT, na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA nebo na webu microsoft.com/info/nareturns.htm.
2. Evropa, Střední východ a Afrika. Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, poskytuje omezenou záruku společnost Microsoft Ireland Operations Limited. Chcete-li uplatnit svůj nárok v rámci omezené záruky, obraťte se na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, nebo na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi (viz microsoft.com/worldwide).
3. Austrálie. Pokud jste software získali v Austrálii, můžete svůj nárok uplatnit u společnosti Microsoft na telefonním čísle 13 20 58 nebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Další země. Pokud jste software získali v jiné zemi, obraťte se na afilaci společnosti Microsoft v dané zemi (viz microsoft.com/worldwide).